

УТВЕРЖДЕНА
приказом
муниципального унитарного
предприятия «Коммунальное хозяйство
Новгородского района»
от « 04 » сентября 2025г. № 47



ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
в муниципальном унитарном предприятии
«Коммунальное хозяйство Новгородского района»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных.....	3
3. Цели обработки персональных данных на Предприятии, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных.....	3
4. Условия и порядок обработки персональных данных на Предприятии.....	7
5. Права субъектов персональных данных.....	7
6. Меры, принимаемые Предприятием для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.....	8
7. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Предприятия.....	9

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в муниципальном унитарном предприятии «Коммунальное хозяйство Новгородского района» (далее — Политика) разработана в целях определения правовых оснований, целей и способов обработки персональных данных в муниципальном унитарном предприятии «Коммунальное хозяйство Новгородского района» (далее — Предприятие), категорий и перечня обрабатываемых персональных данных и содержит иные положения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. В настоящей Политике используются понятия, установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.3. В целях реализации настоящей Политики на Предприятии разрабатываются локальные нормативные акты, конкретизирующие вопросы обработки и защиты персональных данных.

2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных на Предприятии осуществляется в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Закона № 152-ФЗ.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных на Предприятии являются:

2.2.1. Положения нормативных правовых актов, во исполнение и в соответствии с которыми Предприятие осуществляет обработку персональных данных, включая:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

2.2.2. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и уполномоченных органов государственной власти.

2.2.3. Устав Предприятия и локальные нормативные акты Предприятия.

2.2.4. Договоры, заключаемые между Предприятием и субъектом персональных данных либо третьим лицом, по которым субъект персональных данных является выгодоприобретателем или поручителем.

2.2.5. Соглашения субъектов персональных данных на обработку персональных данных, оформленные с учетом требований законодательства Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных на Предприятии, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных

3.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на Предприятии в следующих целях:

– осуществление Предприятием функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Предприятия;

– прием и рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и иных физических лиц,

– прием и рассмотрение заявок (оферт, заявок и т.п.) и прилагаемых к ним документов от абонентов (покупателей, заказчиков) для заключения, изменения, расторжения договоров, в том числе для коммунально-бытовых нужд граждан и дополнительных соглашений к ним;

– подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правового договора, стороной которого является Предприятие, в том числе осуществление расчетов с абонентами (покупателями, заказчиками, заявителями) по договорам;

– уведомление абонентов/покупателей/заявителей/заказчиков о текущей дебиторской задолженности;

– информирование любыми средствами связи о состоянии расчетов, договоров и иных вопросах, связанных с оказанием услуг Предприятием;

– осуществление претензионно-исковой работы;

– регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений с работниками Предприятия;

– подбор персонала для замещения должностей на Предприятии, формирование кадрового резерва на Предприятии;

– предоставление дополнительных гарантий и компенсаций работникам Предприятия и членам их семей, а также другим субъектам персональных данных, имеющим право на социальное обеспечение в соответствии с локальными нормативными актами Предприятия;

– защита прав и законных интересов Предприятия в административном и судебном порядке;

– организация социально значимых и корпоративных мероприятий;

– осуществление благотворительной деятельности Предприятия;

– освещение деятельности Предприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения Предприятия.

3.2. К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются на Предприятии для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике, относятся:

– физические лица (в том числе абоненты/покупатели/заявители/заказчики), являющиеся стороной договора, или выгодоприобретателем, или поручителем по договору;

– работники Предприятия;

– члены семей и близкие родственники работников Предприятия;

– кандидаты на замещение должностей на Предприятии;

– пенсионеры Предприятия;

– бывшие работники Предприятия;

– физические лица, представляемые к поощрению корпоративными наградами Предприятия;

- физические лица, являющиеся контрагентами Предприятия;
- представители контрагентов Предприятия (юридических лиц);
- физические лица в цепочке собственников контрагентов Предприятия, включая бенефициаров;
- лица, входящие в состав органов управления Предприятия и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Предприятия;
- физические лица, являющиеся участниками закупок товаров, работ, услуг, проводимых Предприятием;
- физические лица, участвующие в судебных и арбитражных делах, касающихся защиты прав и законных интересов Предприятия, а также лица, участвующие в деле, их представители, защитники, обвиняемые, потерпевшие, свидетели, эксперты и другие лица, а также должностные лица органов государственной власти, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях);
- физические лица, направляющие обращения в адрес Предприятия;
- пользователи сайтов Предприятия в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
- иные физические лица, предоставившие свои персональные данные в целях их обработки, предусмотренных настоящей Политикой.

3.3. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых на Предприятии по каждой из категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 3.3 настоящей Политики, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, локальными нормативными актами Предприятия с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики, и включают:

— фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, состояние здоровья, сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы), сведения о постановке на налоговый учет (ИНН), сведения о регистрации в Пенсионном фонде (номер страхового свидетельства), сведения об открытых банковских счетах, паспорт, военный билет, телефон, свидетельство о рождении детей, свидетельство о браке, фотографии; данные, которые образуются при посещении сайтов (файлы cookie); иные сведения, которые отвечают целям, указанным в пункте 3.1 настоящей Политики, и предоставлены субъектом персональных данных;

— персональные данные, входящие в категорию «специальные категории персональных данных»: сведения о наличии или отсутствии судимости; сведения о состоянии здоровья в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется на Предприятии на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

3.4. Для каждой цели обработки персональных данных, указанной в пункте 3.1 настоящей Политики, используется один из способов обработки персональных данных: автоматизированный, неавтоматизированный

или смешанный:

автоматизированный — с применением средств вычислительной техники и специальных сетевых каталогов, предназначенных для работы с конфиденциальной информацией и (или) в информационных системах персональных данных;

неавтоматизированный — путем ведения журналов, дел в соответствии с номенклатурой дел и фиксации персональных данных на иных бумажных носителях в соответствии с приложениями к Регламентам структурных подразделений;

смешанный — совокупность указанных способов.

3.5. Сроки обработки и хранения персональных данных категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 3.3 настоящей Политики, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Предприятия, регламентирующих данные вопросы, а также положениями договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, а при его отсутствии — согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

При этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.6. На Предприятии осуществляется контроль за сроками обработки и хранения персональных данных. Документы и (или) иные материальные носители, содержащие персональные данные, а также персональные данные, содержащиеся в информационных системах персональных данных, файловых сетевых каталогах или на внешних перезаписываемых электронных носителях, уничтожаются по достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований:

- в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не установлено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, и (или) иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- по истечении срока обработки персональных данных, установленного при сборе персональных данных;

- в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, установленных Законом № 152-ФЗ.

Порядок и способы уничтожения персональных данных определяются локальными нормативными актами Предприятия в области персональных данных и конфиденциального делопроизводства в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляются запись и хранение персональных данных.

4. Условия и порядок обработки персональных данных на Предприятии

4.1. Обработка персональных данных на Предприятии допускается в

случаях, установленных статьями 6 Закона № 152-ФЗ.

4.2. Предприятие без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ.

4.3. Предприятие вправе поручить обработку персональных данных другому (третьему) лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных определяется документами «Согласие на обработку персональных данных» или «Согласие представителя субъекта персональных данных на обработку персональных данных», подписываемыми субъектом персональных данных или представителем субъекта персональных данных.

4.4. Передача персональных данных работников Предприятия и других субъектов, персональные данные которых обрабатываются на Предприятии, третьим лицам допускается с письменного согласия указанных субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.5. В целях внутреннего информационного обеспечения Предприятием могут создаваться справочники и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

4.6. Доступ к обрабатываемым на Предприятии персональным данным разрешается только работникам Предприятия, занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений Предприятия.

4.7. Передача персональных данных работников Предприятия и других субъектов, персональные данные которых обрабатываются на Предприятии, третьим лицам допускается с письменного согласия указанных субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.8. На Предприятии не осуществляется трансграничная передача персональных данных и их обработка на территории иностранных государств.

5. Права субъектов персональных данных

Права субъектов персональных данных определены действующим законодательством Российской Федерации и включают право на:

– получение информации об их персональных данных, обрабатываемых на Предприятии в объеме сведений, предусмотренных статьями 14 Закона № 152-ФЗ. Субъект персональных данных может направить обращение в адрес Предприятия в письменной форме по почтовому адресу, опубликованному на странице «Контактная информация» официального сайта Предприятия в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», либо по адресу

электронной почты mirkhnr@mail.ru в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ;

- доступ к своим персональным данным, обработка которых осуществляется на Предприятии, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

- уточнение своих персональных данных, обработка которых осуществляется на Предприятии, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленного Предприятию;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование действия или бездействия Предприятия, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

- направление требования в адрес Предприятия о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

- осуществление иных предусмотренных законодательством Российской Федерации прав.

6. Меры, принимаемые Предприятием для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

6.1. Предприятие принимает необходимые и достаточные меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, которые включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных на Предприятии;

- издание локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;

- опубликование настоящей Политики на официальном сайте Предприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на страницах сайтов Предприятия, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предоставление субъектам персональных данных или их представителям информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в

соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Предприятия;

- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также соотношения указанного вреда и принимаемых Предприятием мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Предприятия, занимающими должности, включенные в Перечень;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков);

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- обеспечение безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Предприятия, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Предприятия.

7. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Предприятия

7.1. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Предприятия осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных на Предприятии в порядке, определенном локальными нормативными актами Предприятия в области персональных данных.

7.2. Лица, виновные в нарушении положений законодательства

Российской Федерации и локальных нормативных актов Предприятия в области персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Директор МУП «КХНР»

«04» декабря 2025 г.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to D.N. Kalyasin, is written over the signature line.

Калясин Д.Н.